Cohérences
des Projets et des Hommes

V.2021.09

L'art du questionnement

Nous apprenons à répondre aux questions. Nous sommes rarement formés à les formuler avec justesse.
Or, dans tout contexte professionnel exigeant, ce sont les bonnes questions qui activent les dynamiques de transformation, révèlent des perspectives insoupçonnées, mettent en lumière les biais cognitifs, clarifient les enjeux réels, orientent les décisions avec discernement.
Le questionnement constitue un levier méthodologique central.
Il ne relève ni de l'intuition, ni de l'improvisation. Il s'apprend, se structure et se maîtrise.

Public

Toute personne amenée à conduire des échanges à enjeux, accompagner des décisions ou contribuer à des dynamiques de transformation.

Prérequis

Aucun

Durée

3 jours consécutifs, soit 21 heures

Dates et lieu

18-19 et 20 octobre 2027 à Niort – *Date limite d'inscription : 17 septembre 2027*

Nombre de stagiaires

4 personnes minimum - 12 personnes maximum

Coût pédagogique

1 170 € nets de taxes

Intervenante

Sophie PHELIPPEAU

Objectifs pédagogiques

Maîtriser l'art de formuler des questions pertinentes et impactantes, en adaptant leur construction, leur intention et leur formulation aux objectifs et aux interlocuteurs
Développer une posture de questionnement consciente et éclairée, fondée sur l'écoute, la qualité de présence et la capacité à identifier les biais et les présupposés
Mobiliser le questionnement pour élargir les perspectives, approfondir la compréhension, dépasser les évidences et faire émerger de nouvelles possibilités
Faire du questionnement un levier stratégique d'action et de transformation, favorisant la réflexion, la responsabilisation, la prise de décision et la mise en mouvement dans les situations professionnelles

Cohérences
des Projets et des Hommes

V.2021.09

L'art du questionnement

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques structurés
Etudes de cas réels
Mises en situation guidées
Exercices individuels et collectifs
Analyse de pratique
Feedback individualisé

Modalités d'évaluation

Test d'autopositionnement avant et après la formation
Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation et certificat de réalisation individuels délivrés après la formation

Contenu

Jour 1 La technique

- ✓ Maîtriser les outils du questionnement structuré :
  - Questions ouvertes / fermées
  - Reformulation stratégique
  - Les implications du « pourquoi »
  - Les questions inductives et leurs effets
  - Les biais cognitifs dans la formulation
  - Intelligence vs pertinence du questionnement
  - Architecture cognitive des questions

Jour 2 Le Savoir-être

- ✓ Développer une posture de questionnement exigeante et éthique :
  - Neutralité active
  - Gestion de l'ego
  - Intention silencieuse derrière la question
  - Influence sans manipulation
  - Posture de leadership par le questionnement
  - Ecoute et compréhension du questionné pour adapter ses questions

Jour 3 La stratégie

- ✓ Intégrer le questionnement dans une logique stratégique :
  - Questionner au bon niveau de logique
  - Identifier la tension réelle d'un système
  - Déployer sa zone d'excellence en questionnement
  - Installer une culture du questionnement dans une équipe

Indicateurs de résultats

Nouvelle formation, pas de statistiques