Cohérences
des Projets et des Hommes

V.2021.08

Maîtrise du recouvrement : le précontentieux

Public

Personnel en charge de la gestion locative

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour soit 7 heures

Nombre de stagiaires

4 personnes minimum et 12 personnes maximum

Coût pédagogique

Nous consulter

Objectifs pédagogiques

Identifier les différentes situations contractuelles sources de précontentieux
Identifier les procédures précontentieuses adaptées
Assurer et optimiser une solution amiable
Négocier avec les locataires en impayés
Finaliser un accord avec le locataire

Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théorique, d'exercices d'application et d'échanges entre les participants et le formateur
Analyse de supports et échanges, réflexion sur des situations concrètes : lien avec les missions remplies par les participants
Plusieurs exercices en sous-groupes et quiz pour une animation dynamique et ludique
Un support écrit est remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

Test d'auto-positionnement adressé avant et après la formation
Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation individuelle délivrée après la formation

Maîtrise du recouvrement : le précontentieux

Contenu

- ✓ Focus juridique – Le cadre réglementaire
- ✓ Situations de fragilité économique
- ✓ Prestations et aides financières au logement
- ✓ La procédure de traitement des impayés et outils internes
- ✓ Le bail

Négocier avec les locataires en impayés et obtenir leur adhésion

- ✓ Mise en place d'un réseau avec les partenaires sociaux
- ✓ Optimiser la pratique du recouvrement
- ✓ Choisir le mode de paiement adapté à la situation du locataire
- ✓ Les comportements du débiteur
- ✓ Finaliser le plan d'apurement
- ✓ Mises en situations – Cas pratiques

Indicateurs de résultats

1 groupe en intra en 2024
11 personnes formées
Taux de satisfaction moyen : 94%