Cohérences
des Projets et des Hommes

V.2021.09

Managers, désamorcez les conflits et rétablissez le dialogue avec le protocole de Karpman

Public

Encadrants, managers, dirigeants de TPE/PME

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours, soit 14 heures

Dates et lieu

15-16 juin 2027 à Niort – Date limite d'inscription : 14 mai 2027

Nombre de stagiaires

4 personnes minimum - 12 personnes maximum

Coût pédagogique

900 € nets de taxes

Intervenant

Laurent CAUSSETTE

Objectifs pédagogiques

Identifier et analyser les rôles joués par ses interlocuteurs dans différentes situations de communication managériale
Adopter les postures compassionnelles pour favoriser la communication managériale
Savoir désamorcer efficacement une situation conflictuelle grâce au protocole compassionnel

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques structurés pour poser les repères conceptuels (analyse transactionnelle, triangle dramatique, triangle compassionnel)
Pédagogie interactive favorisant la participation active et la réflexion individuelle et collective
Etudes de cas et mises en situation issues du vécu professionnel des participants, afin d'ancrer les concepts dans des contextes concrets
Entrainements pratiques guidés pour s'approprier progressivement les outils du protocole compassionnel
Travaux en sous-groupes favorisant la prise de recul, l'analyse partagée et la co-construction des solutions
Feedbacks individualisés du formateur tout au long de la formation pour ajuster les apprentissages

Managers, désamorcez les conflits et rétablissez le dialogue avec le protocole de Karpman

Modalités d'évaluation

Test d'autopositionnement avant et après la formation
Evaluations formatives tout au long de la formation
Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation et certificat de réalisation individuels délivrés après la formation

Contenu

✓ La boite à outils du « manager communiquant »
- Instaurer une relation équilibrée avec l'Okness
- Vers un management sain avec Mes 3 états du Moi

✓ Jeux psychologiques et Triangle Dramatique
- Définition et mécanismes des jeux psychologiques dans les interactions managériales
- Exploration du Triangle Dramatique et des trois rôles (Persécuteur, Sauveur, Victime)
- Analyse des « invitations » : identifier les tentatives de sabotage de la relation managériale
- Exercices pratiques d'identification des rôles et des invitations, première étape pour préserver la relation managériale

✓ Triangle Compassionnel et Protocole d'action
- Présentation des trois postures saines du Triangle Compassionnel
- Introduction à la notion de crédit d'intention et travail sur la perception de l'autre dans la relation managériale
- Entrainement pratique à l'utilisation du Protocole Compassionnel pour désamorcer les situations conflictuelles au sein de l'équipe
- Débrief collectif du Diagnostic Personnel de Résistance aux jeux psychologiques

Option : Accompagnement individuel opérationnel suite au diagnostic (1h30 – sur devis)

Indicateurs de résultats

Nouvelle formation, pas de statistiques