Cohérences
des Projets et des Hommes

V.2021.09

Réussir vos recrutements : allier l'humain et l'IA

Public

Directeurs, chargés de recrutement, responsables des ressources humaines

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours consécutifs, soit 14 heures

Dates et lieu

11-12 octobre 2027 à Niort – Date limite d'inscription : 10 septembre 2027

Nombre de stagiaires

4 personnes minimum - 12 personnes maximum

Coût pédagogique

780 € nets de taxes

Intervenantes

Delphine DEMAREZ et Dorothée JARRY ROUSSELLE

Objectifs pédagogiques

Définir sa stratégie de recherche des candidats
Mener un entretien de recrutement structuré
Assimiler les techniques de questionnement et reformulation
Savoir objectiver ses décisions de recrutement
Identifier les usages pertinents de l'IA dans le recrutement, et en connaître les limites et les risques

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques
Mises en situation
Elaboration d'une grille d'évaluation et d'un compte rendu type d'entretien
Démonstration et prise en main d'outils IA (rédaction d'offre, sourcing, génération de trame d'entretien)
Ateliers pratiques sur des cas réels apportés par les participants (fiches de poste, offres à rédiger)

Réussir vos recrutements : allier l'humain et l'IA

Modalités d'évaluation

Test d'autopositionnement avant et après la formation

En cours de formation :

- ✓ Rédaction d'un plan de recrutement avec un retro planning
- ✓ Mise en situations et jeux de rôles (écoute active, la reformulation, présentation de l'entreprise et des objectifs)
- ✓ Elaboration d'une grille d'analyse de recrutement sur des critères objectivables et partagés
- ✓ Rédaction assistée par IA d'une offre d'emploi à partir d'un cas réel
- ✓ Mise en situation : élaboration assistée par IA d'une trame d'entretien et d'une grille d'évaluation intégrant les points de vigilance IA (biais, RGPD)

En fin de formation : grille d'évaluation finale
Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
Bilan oral et questionnaire de satisfaction à chaud à l'issue de la formation
Certificat de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

Contenu

- ✓ Quels sont les enjeux du recrutement ?
  - La Gestion Prévisionnelle des Compétences : projection
  - Le cadre : Rappel des règles et du principe de non-discrimination

- ✓ Comment piloter le recrutement en mode projet / Les étapes ?
  - Analyse du besoin, objectifs du recrutement et calendrier
  - Définition préalable des compétences attendues
  - Profil de poste
  - L'offre : rédaction et supports de communication

- ✓ Quelles sont les différentes phases de l'entretien ?
  - L'approche, l'accueil
  - La présentation du candidat, de l'entreprise
  - La description du poste et des missions
  - La conclusion, la présentation des étapes suivantes

- ✓ Quelles techniques d'entretien utiliser ?
  - Etablir une relation de confiance
  - L'écoute active
  - L'affirmation de soi
  - Les écueils à éviter

- ✓ Quels sont les temps forts de l'entretien ?
  - Evaluer les compétences indispensables au poste à pourvoir
  - Observer les signes tangibles et le non verbal (posture, gestuelle, comportement)
  - Ecouter le vocabulaire, la voix, la syntaxe, le débit et l'articulation
  - Questionner (questions ouvertes, méthode CQQCOQP,...)

Réussir vos recrutements : allier l'humain et l'IA

- ✓ Comment organiser sa prise de décision ?
  - Synthèse de l'entretien et débriefing
  - Finalisation du recrutement

- ✓ Quels usages de l'IA dans le processus de recrutement ?
  - Panorama des usages possibles : sourcing, rédaction, pré-tri, aide à la décision
  - Ce que l'IA apporte / Ce qu'elle ne remplace pas :
  - Rappel du cadre : RGPD, principe de non-discrimination, réglementation européenne sur l'IA (le recrutement est classé système à risque élevé)

- ✓ Comment s'appuyer sur l'IA pour préparer et objectiver ses entretiens et décisions ?
  - Comment l'IA facilite le sourcing et la rédaction d'offres ?
  - Génération de trames d'entretien à partir d'une fiche de poste
  - Elaboration assistée d'une grille d'évaluation sur des critères objectivables
  - Identifier et neutraliser les biais algorithmiques dans la prise de décision

- ✓ Quels outils et garde-fous mettre en place pour un usage responsable de l'IA ?
  - Panorama d'outils IA adaptés au recrutement
  - Bonnes pratiques RGPD : données candidats, durée de conservation, consentement
  - Charte d'usage et vigilance éthique au sein de l'équipe RH

Indicateurs de résultats

Nouvelle formation, pas de statistiques